

## Das bioAbo - wie geht das?

### Verschiedene Bestellvarianten stehen zur Auswahl

#### **Sie bestellen Ihr köstliches Sortiment an Lebensmitteln als regelmäßiges Abo:**

Sie ordern ein Sortiment an Obst oder Gemüse zu einem bestimmten Wert. Der Gesamt-Mindestbestellwert liegt bei 10,- € pro Lieferung, Gemüse gibt es ab 8,-€, Obst ab 5,-€.

Sie erhalten eine wechselnde Auswahl frischer Produkte bevorzugt aus eigenem oder regionalem Anbau. Die Zusammenstellung der Sortimente übernehmen wir. Wenn Sie irgend etwas nicht mögen, können Sie dies natürlich ausschließen. So können Sie den Lauf der Jahreszeiten förmlich „erschmecken“.

Bei jeder Lieferung erhalten Sie eine Ankündigung Ihrer individuellen Kistenzusammenstellung für die Folgewoche. Diese können Sie natürlich ab Donnerstag morgens auch im Internet nachschauen.

Hierzu können Sie sich mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort einloggen. Sie haben nun die Möglichkeit, entweder einzelne Artikel zu streichen oder beliebig viel aus unserem Katalog dazu zubesellen. Nutzen Sie unsere Sortimentsvorschläge als Einkaufszettel, den Sie beliebig oft für Ihre ganz spezielle Zusammenstellung jederzeit modifizieren können.

Dies können Sie selbstverständlich auch per Fax oder persönlich während unserer Bürozeiten telefonisch machen.

Wenn Sie die Bestellung so belassen möchten, benötigen wir keine Benachrichtigung von Ihnen. Das Sortiment bietet für Sie den Vorteil, dass Sie Ihren Grundbedarf an Lebensmitteln automatisch und regelmäßig ins Haus geliefert bekommen. Auch wenn Sie einmal vergessen sollten einzukaufen, ist Ihr Kühlschrank nicht leer.

Viele Kunden schätzen unsere Sortimente, da Sie durch vielleicht ungewohnte Gemüsearten Ihre Kocherfahrung bereichern.

Bei der Auswahl Ihres Sortiments beraten wir Sie gerne!

#### **Die individuelle Bestellung.**

Grundsätzlich können Sie Ihre Bestellung wöchentlich neu und individuell im Webshop zusammenstellen.

Unser Katalog im Internet ist immer aktuell und bietet Ihnen ein reichhaltiges Angebot an Gemüse, Obst, Milchprodukten, Brot, Käse und Wurst.

### Was Sie bei der Auswahl Ihres Sortiments beachten sollten:

Der durchschnittliche Bestellwert einer Familie mit 2 Kindern (bei mehr oder weniger regelmäßigem Kochen) liegt bei 13,- € für Gemüse und 8,- € für Obst. Das hängt natürlich von Ihren Essgewohnheiten ab.

# Das bioAbo.

*Mein Hoflieferant – Gesundes frisch genießen!*

Kartoffeln, Eier, Brot, Käse- & andere Milchprodukte sind nicht in den Sortimenten enthalten, sondern müssen getrennt bestellt werden. So haben Sie die Möglichkeit Ihre Milch zwar wöchentlich, Ihre Kartoffeln aber nur 14tägig dazuzubestellen.

Sämtliche Trockenprodukte, wie Getreide, Nudeln, Brotaufstriche, etc. müssen Sie gesondert ordern – sie gelten immer nur als einmalige Zusatzbestellung.

Bei der Auswahl Ihres bioAbos sollten Sie beachten, dass die einzelnen Sortimente stets aufeinander aufbauen. Das heißt, dass bei der Auswahl verschiedener Sortimente nicht zwangsläufig die Sortenvielfalt ansteigt. Besser wäre in diesem Fall ein einzelnes Sortiment mit höherem Warenwert zu ordern.

Bei den einzelnen Portionen legen wir einen 3-4 Personen-Haushalt zu Grunde.

Einmal monatlich bieten wir frisches Rind- und Schweinefleisch vom Johannshof, den wir Ihnen eingangs vorgestellt haben. Unser Fleischangebot wird je nach Saison noch durch Lamm aus eigener Aufzucht und Geflügel vom Bioland Betrieb Faulstich ergänzt.

Zu guter Letzt können Sie bei uns auch aus einem reichhaltigen Sortiment an Naturkostprodukten von Agavendicksaft bis Zwiebelschmelz auswählen.

Mit jeder Lieferung, auch wenn Sie ein Sortiment bestellt haben, erhalten Sie unser „aktuelles Frischeangebot“. Dieses Angebot wird wöchentlich aktualisiert. Sie haben die Möglichkeit Ihre Bestellung ganz individuell, nach dem jeweils aktuellen Angebot, anzugeben und selbstverständlich die Möglichkeit Ihr von uns vorgeschlagenes Sortiment „aufzustocken“ bzw. einzelne Produkte zu ersetzen.

Sonderverkaufsaktionen werden von uns frühzeitig, über Beilagen in Ihrer bioAbo-Kiste, und im Webshop angekündigt.

## Bestellende.

Wenn Sie Ihre Bestellung für die laufende Lieferwoche im Webshop durchführen oder ändern wollen, muss dies bis spätestens dienstags, 13:00 Uhr geschehen.

Änderungen und Bestellungen die telefonisch, per mail oder per Fax bei uns eingehen, werden ebenfalls bis Dienstag, 13:00 Uhr entgegen genommen.

Später eingehende Mitteilungen können erst in der Folgewoche berücksichtigt werden.

## Welche Kosten entstehen?

### Bezahlung

Die Bezahlung Ihres BioAbo erfolgt grundsätzlich nur per Kontoabbuchung. Sie erhalten zusätzlich zu Ihrem Bestellschein einen angehängten Kassenbon bzw. Wiegebon – diesen Endbetrag buchen wir von Ihrem Konto ab.

Mit Ihrer ersten Lieferung bekommen Sie eine Einzugsermächtigung, welche Sie bitte ausfüllen und an uns zurücksenden.

An Frachtkosten berechnen wir pauschal 2,20€/Lieferung. Die Pauschale entfällt bei einem Warenwert von über 55,-€. Können wir mehrere Kunden an eine Adresse beliefern, teilen wir die Frachtkosten entsprechend der Kundenanzahl.

## Reklamationen.

Ihre Ware wird von unseren Packerinnen sorgfältig verpackt und verlässt unseren Hof in einem einwandfreien und frischen Zustand.

Sollte wider Erwarten einmal etwas fehlen oder haben Sie Grund zur Beanstandung der Ware, so teilen Sie uns dies bitte mit und wir leisten wir mit der nächsten Lieferung eine Gutschrift über den entsprechenden, auf dem Bon ausgewiesenen Betrag.

Bitte vergleichen Sie dabei stets Lieferschein mit Kassenbon, denn es kann schon einmal passieren, dass wir angekündigte Ware nicht ausliefern können – insbesondere dann nicht, wenn sie nicht unseren Qualitätsansprüchen entspricht oder Erntetermine unvorhergesehenermaßen verschoben werden müssen.

Nur die Artikel welche auf dem Kassenbon stehen, werden von uns auch in Rechnung gestellt.

## Pfand - wofür?

Wir liefern Ihre Ware in grünen Kunststoffboxen an. In diesen Kisten befinden sich extra für uns hergestellte Frischeboxen aus Styropor.

Auf beide Kisten berechnen wir mit der 2. Lieferung eine Leihgebühr von jeweils 6,-€, also insgesamt 12,- €. Bitte stellen Sie die leeren Pfandkisten rechtzeitig zur neuen Lieferung für unsere Fahrer bereit, damit diese gegen neu befüllte ausgetauscht werden können. Erfolgt keine Rückgabe, bzw. sind die Kisten beschädigt oder nicht vollständig, berechnen wir erneut Leihgebühr.

Bei Kündigung Ihres bioAbos und ordnungsgemäßer, vollständiger Rückgabe erstatten wir Ihnen diese Gebühr selbstverständlich zurück.

Auf einzelne Milchflaschen oder Joghurtgläser berechnen wir keine, lediglich auf komplette Kästen erheben wir die handelsübliche Pfandgebühr. Wir bitten Sie, insbesondere Milchflaschen und Joghurtgläser sauber gespült an uns zurückzugeben, da wir für Sie das vom Handel angesetzte Pfand übernehmen!

## Kosten für verspätete Stornierungen

Stornierungen der Bestellungen für die laufende Lieferung müssen uns bis jeweils Dienstag, 13:00 Uhr bekanntgegeben werden, da zu diesem Zeitpunkt der Webshop schließt.

Dies kann telefonisch, per Fax, Mail oder - am einfachsten - durch Löschen der einzelnen Positionen im Warenkorb geschehen.

Für später als Dienstag, 13:00 Uhr eingehende Stornierungen berechnen wir eine Stornogebühr in Höhe von 10%, mindestens jedoch 5,-€.

## Liefergebiete und –zeiten

Wir beliefern z.Zt. das gesamte Kreisgebiet Mettmann, die östlichen Teile von Düsseldorf, das gesamte Stadtgebiet von Wuppertal, den Essener Süden und das Stadtgebiet Solingen.

Um ökologisch sinnvoll zu fahren, planen wir die Liefertouren genau. Bitte sprechen uns daher bei Ihrer ersten Bestellung an, wann wir in Ihrem Gebiet ausliefern. Wir können Ihnen dann auch schon eine ungefähre Uhrzeit angeben.

Nach der ersten Lieferung können Sie davon ausgehen, dass unser Fahrer immer zur gleichen Uhrzeit kommt und Ihnen Ihre Ware ins Haus bringt. Ihre Anwesenheit ist nicht erforderlich, wenn Sie uns mitteilen wo wir Ihren Korb abstellen können.

Wohnen Sie in einem Mehrfamilienhaus, liefern wir ins Erdgeschoss. (Was Sie bitte individuell mit dem Fahrer klären können). Leider haben wir die Erfahrung machen müssen, dass in Einzelfällen die Anlieferung in Mehrfamilienhäusern bei Abwesenheit der Kunden problematisch werden kann.

Bitte geben Sie uns dann gezielt eine Person an, bei der wir anklingeln können oder lassen Sie uns einen Schlüssel zukommen, mit welchem wir in den Hausflur oder die Garage gelangen könnten. (Das ist natürlich reine Vertrauenssache – aber viele Kunden nutzen auch diese Möglichkeit)

## Liefertage

Kindergärten und Schulen im beliefern wird jeweils dienstags, nach Terminabsprache

Donnerstag		Freitag	
ab 9.00	Wuppertal-Vohwinkel	ab 8.00 - 19.00	Wuppertal (ohne Vohwinkel) Uhrzeit auf Anfrage
ab 11.00	Haan & Haan-Gruiten	ab 8.30	Essen-Süd, Heiligenhaus, Velbert, Ratingen-Hösel
ab 12.00	Solingen	ab 9.30	Düsseldorf (Teile)
ab 9.00	Ratingen (ohne Hösel)	ab 12.00	Hilden
ab 16.00	Mettmann	ab 14.00	Erkrath-Hochdahl
ab 16.00	Wülfrath	ab 15.00	Alt-Erkrath