# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Das bioAbo für Hauslieferungen

**Stand 01.Januar 2008**

das BioAbo liefert, sofern nicht anders ausgewiesen, Lebensmittel aus kontrolliert biologischem Anbau an private Haushalte.

### Geltungsbereich

Diese AGB gelten für Warenbestellungen (Hauslieferungen), die Kunden bei das bioAbo per Telefon, Telefax oder Internet einreichen, deren Auslieferung und Zustellung sowie sonstige hiermit in Zusammenhang stehende Leistungen. Maßgeblich sind jeweils die AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Gerichtsstand ist Velbert

### Angebot, Vertragsabschluß

Alle Angaben zum Warenangebot, einschließlich der Preisangaben, erfolgen ohne Gewähr und stellen keine zugesicherten Eigenschaften dar. Sie werden nicht Vertragsbestandteil und verpflichten zur Annahme eines Kaufangebots.

### Bestellungen, Rücktritt

Alle Bestellungen sind auf haushaltsübliche Mengen begrenzt. Falls einzelne bestellte Artikel nicht verfügbar sein sollten, ist das bioAbo berechtigt, ersatzweise qualitativ und preislich vergleichbare Artikel der gleichen Gattung zu liefern. Nicht zu vertretende Gründe sind z.B. eine nicht vorhersehbare stark erhöhte Nachfrage, technische Störungen oder Stromausfall, zwischenzeitlich erkannte Produktmängel, unerwartet ausbleibende Warenlieferungen.

### Lieferung

Die Lieferung der Ware erfolgt an die angegebene Lieferadresse. Lieferadresse ist, soweit nichts anderes bekannt ist, die vom Besteller angegebene Anschrift. Pro Bestellung kann jeweils nur eine Lieferanschrift angegeben werden.

### Bestellzeiten, Bestätigungen

Persönliche Bestellungen können aufgegeben werden:

Montag & Dienstag von 8.30 – 13.00 Uhr

Montag Nachmittags von 15.00 – 18.30 Uhr

Per eMail und Telefax können Bestellungen jederzeit erfolgen. Annahmeschluss per Fax oder Telefon ist dienstags, 13:00 Uhr.

Der Anrufbeantworter ist jederzeit für Nachrichten erreichbar.

Annahmeschluss für die laufende Woche ist dienstags 13:00h. Nutzen Sie unseren Online-Shop!

### Anlieferkosten

Pro Auslieferung erhebt das bioAbo eine Gebühr von pauschal 2,20€, ab 55€ ist die Anlieferung kostenlos.

**Mit Pfand belegte Verpackungen.**

Für Mehrweggetränkeverpackungen und sonstige, mit Pfand belegte Verpackungen erhebt das bioAbo, im Rahmen der Rechnungsstellung, den jeweils geltenden Pfandbetrag.

Zur Rücknahme von leeren bepfandeten Verpackungen ist das bioAbo im Rahmen der Anlieferung nur in dem Umfang verpflichtet, wie sie befüllte Verpackungen anliefert. Außerdem beschränkt sich die Rücknahmepflicht auf solche Artikel und Verpackungen, die sie in ihrem Sortiment führt.

Einwegverpackungen werden nicht zurück-genommen.

**Zahlung, Eigentumsvorbehalt**

Der Ausgleich von Rechnungsbeträgen erfolgt unmittelbar nach der Lieferung durch Abbuchung im Rahmen des Lastschriftverfahrens.

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und der Anlieferkosten Eigentum des bioAbos.

**Gewährleistung**

Der Besteller hat die gelieferten Waren im Rahmen der Annahme auf erkennbare Mängel hin zu überprüfen und diese unverzüglich zu rügen.

Bei berechtigten Mängelrügen erfolgt nach Wahl des bioAbos entweder eine Reduzierung des Kaufpreises oder eine Ersatzlieferung.

**Haftung**

Eine etwaige Haftung des bioAbos ist auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von Organen oder Mitarbeitern bzw. Erfüllungsgehilfen begrenzt.

Die Haftung ist beschränkt auf Schäden an der Ware selbst und den Warenwert. Weitergehende Ansprüche des Bestellers, insbesondere für Mangelfolgeschäden und sonstige mittelbare Schäden, sind ausgeschlossen.

**Jugendschutz**

Die Aushändigung von Spirituosen, sonstigen alkoholischen Getränken und Waren, deren Erwerb an bestimmte Mindestalter gebunden ist, an Personen, die die gesetzlichen Anforderungen nicht erfüllen, ist nicht möglich. In Zweifelsfällen kann die Übergabe der Waren daher nur gegen Vorlage des Personalausweises erfolgen.

**Datenschutz**

Die für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen Daten des Kunden werden auf Datenträgern gespeichert. Mit der Bestellung stimmt der Kunde der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

**Widerrufsrecht**

Der Besteller ist nach § 3 Fernabgesetz grundsätzlich berechtigt, einen Kaufvertrag zu widerrufen. Ein Recht zum Widerruf des Vertrages besteht nicht, wenn die Gründe des § 3 Abs. 2 Fernabgesetzt vorliegen, also insbesondere nicht soweit es sich bei den gekauften Waren um

- Frischeartikel wie z.B. frisches Obst und Gemüse
- Bäckerei-/Konditorerzeugnisse

- Milch
- Fleischwaren
- Fisch
- Waren mit keiner Mindesthaltbarkeitsfrist von kürzer als 6 Monaten.
- unverpackte Waren handelt.

Besteht ein Widerrufsrecht, so ist der Widerruf innerhalb von 14 Tagen an das bioAbo zu richten. Bei der Rückgabe von Waren, deren Wert 15,00 € nicht übersteigt, trägt der Besteller die Kosten der Rückgabe.

Schlussbestimmungen

Auf die Geschäftsbeziehungen ist ausschließlich deutsches Recht anzuwenden, unter Ausschluß des UN-Kaufrechts.

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieses AGB unwirksam sein, berührt dies die Geltung der übrigen Bestimmungen nicht. Statt der unwirksamen Bestimmung ist die einschlägige gesetzliche Regelung anzuwenden.